

S & T

Simulation und Training

Erfolgsfaktor: Soziale und emotionale Kompetenz!

- Ziel:** Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren, wie sie ihr persönliches Gesprächsverhalten in Alltagssituationen und kritischen Gesprächssituationen optimieren. Sie verbessern die Wahrnehmung aller Kommunikationskanäle, stärken ihre soziale und emotionale Kompetenz und erweitern somit ihre Handlungsmöglichkeiten.
- Inhalte:** Persönliche Wirkungsmittel
Sach- und Beziehungsebene in Konfliktsituationen
Das eigene innere Team
Stärken erkennen – Schwächen unschädlich machen
Bedeutung von Widerstand
Überkochende Gespräche: Auslöser und Notbremse
- Methoden:** Einzel- und Gruppenarbeit, Seminargespräche, Fallstudien, Video-Feedback, Filmbeispiele
- Dauer:** 2 Tage
- Trainerin:** Petra Großfeld, S&T Simulation und Training GmbH, Rüsselsheim